ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«НОВАЯ ВАГОНОРЕМОНТНАЯ КОМПАНИЯ»
ул. Нижняя Красносельская, дом 40/12, корпус 2, эт. 5, Москва, 105066
+7 499 260-50-50 | info@nvrk.ru | nvrk.ru | ОГРН 1087746722293

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Специализированного

учебного центра

И.Е. Солодухин

«09» 04 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕМ МОНИТОРИНГЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

г. Челябинск

2025г.

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в Специализированном Учебном центре ООО «НВК» (далее – УЦ ООО «НВК») разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам", Приказом Министерства просвещения от 26 августа 2020 года N 438 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения", иными нормативными правовыми актами, регламентирующими оценку качества освоения дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, локальными нормативными актами УЦ ООО «НВК».

1.2. Внутренний мониторинг качества образования (далее - мониторинг качества) – это проводимая УЦ ООО «НВК» самостоятельно форма оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ в отношении и программ профессионального обучения (далее - программы).

- соответствия результатов освоения программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;

- соответствия процедуры (процесса) организации и реализации программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

- способности УЦ ООО «НВК» результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

1.3. Система мониторинга качества образования является составной частью системы оценки качества образования в УЦ ООО «НВК» и служит информационным обеспечением образовательной деятельности УЦ ООО «НВК».

ГЛАВА 2. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ОБЪЕКТ И СУБЪЕКТЫ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Цели мониторинг качества образования - получение на основе комплексной системы наблюдений состояния и изменений максимально полной объективной информации о качестве дополнительного профессионального образования и обоснование принятых управленческих воздействий, направленных на перевод исходного состояния в новое качественное состояние.

2.2. Задачами мониторинга качества образования являются:

- выявление актуального (настоящего) уровня качества образования установление его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или

квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности;

- содействие повышению качества управления УЦ ООО «НВК» посредством обеспечения всех уровней управления объективной, своевременной и сопоставимой информацией о качестве дополнительного профессионального образования;

- определение основных тенденций развития качества образования в УЦ ООО «НВК»;

- подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества образования;

- сбор информации и создание банка данных о состоянии и тенденциях развития качества образования с целью прогнозирования дальнейшего его развития;

- распространения инновационного педагогического и управленческого опыта.

2.3. Объектом мониторинга качества образования являются качество условий (ресурсов), качество образовательного процесса и его результатов: их соответствие профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности, воздействие дополнительного профессионального образования на процессы изменения и развития в обществе.

2.4. Субъекты мониторинга качества образования - участники образовательного процесса: слушатели, преподавательский состав, руководитель УЦ ООО «НВК».

ГЛАВА 3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

3.1. Организационной основой осуществления мониторинга качества образования является технологическая карта (Приложение 1) мониторинга качества образования, где определяются объекты, критерии, показатели, источники, периодичность проведения мониторинга качества образования и лица, ответственные за осуществление мониторинг качества образования.

3.2. Мониторинг качества образования осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг качества (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг качества образования (осуществляется периодически) в соответствии с технологической картой мониторинга качества образования.

3.3. Мониторинг качества по уровням иерархической структуры включает в себя административный уровень УЦ ООО «НВК», уровень структурных подразделений, уровень процесса-взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя.

3.4. Проведение мониторинга качества образования предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

3.5. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга качества образования направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

3.6. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

3.7. Источники информации, используемые при мониторинге качества образования:

- социологические исследования;
- материалы аттестации научно-педагогических кадров;
- результаты тестирования; материалы итоговой аттестации слушателей;
- результаты промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

3.8. Мониторинг качества образования осуществляется специалистами УЦ ООО «НВК», согласно их функциональных обязанностей.

ГЛАВА 4. РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Итоги работы оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации, которые доводятся до сведения педагогического коллектива УЦ ООО «НВК».

4.2. Результаты мониторинга качества образования способствуют:

-принятию обоснованных решений по повышению качества образования;

- повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия важных решений (по продолжению образования или трудоустройству);

- обеспечению единого образовательного пространства;

- обеспечению объективности промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;

- созданию системы измерителей для различных пользователей, позволяющей эффективно достичь основных целей системы качества образования.

Приложение 1

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА МОНИТОРИНГА
качества образования в УЦ «НВК»

№	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники
1	Нормативно- правовое обеспечение	Качество нормативно-правового обеспечения	Наличие нормативно- правового сопровождения образовательного процесса	Актуальный перечень законодательных и нормативно-правовых актов и документов
			Соответствие образовательного процесса законодательным и нормативно-правовым документам	Законодательные нормативно-правовые акты и документы, локальные акты и т.д.
			Реализация внутренних документов (локальных актов, организационных, распорядительных документов и др.)	Локальные акты, распорядительные документы
2	Программно-методическое обеспечение	Качество программно-методического обеспечения	Наличие учебных рабочих программ	Рабочие программы
			Соответствие учебных планов и программ ДПО профессиональным стандартам, квалификационным требованиям	Учебные планы, образовательные программы, рабочие программы, статистические отчеты, отчеты по самообследованию
			Наличие инновационных процессов (использование современных интерактивных технологий обучения)	Отчеты по самообследованию
3	Слушатели	Качество повышения квалификации слушателей	Готовность к самообразовательной деятельности слушателей	Результаты текущего, промежуточного контроля
			Соответствие качества повышения квалификации квалификационным требованиям, профессиональным стандартам	Результаты итогового контроля

			Удовлетворенность качеством образования	Результаты внутренней и внешней экспертной оценки: наблюдения, беседы со слушателями, преподавателями; отзывы слушателей
4	Преподаватели, методисты	Качество преподавания	Количество разработанных учебных программ, презентаций; публикаций, семинаров, вебинаров	Разработанные учебные программы, презентации; публикации, семинары, вебинары
			Доля преподавателей, повысивших квалификацию	удостоверения о повышения квалификации
			Проведение учебных занятий: оценка на уровне слушателя, субъектно- личностном уровне	Анализ, самоанализ, отзывы слушателей
			Организация самостоятельной деятельности слушателя	Методические рекомендации по организации самостоятельной деятельности слушателей, результаты работы по дистанционному обучению; результаты самообследования
			Готовность к непрерывному повышению профессионального уровня	Участие в конференциях, семинарах и т.п.
5	Материально-техническое обеспечение	Качество материально-технического обеспечения	Наличие необходимых условий для осуществления образовательного процесса: оборудования, компьютеров, наличие локальной компьютерной сети, сети wi-fi, системы дистанционного обучения, электронной информационно-образовательной среды	Правоустанавливающие и отчетные документы